什么是the US Unlocked Card？

The US Unlocked Card是由纽约大都会商业银行签发的具有美国账单地址的预付费虚拟Visa借记卡

为什么我需要这个卡片？

The US Unlocked Card能让您在一些美国购物网站上购物，这些购物网站要求信用卡或者银行卡的账单地址必须是美国本土。

这是一个实体卡片吗？

这是一个虚拟卡片账户，意味着您手上不会有实体卡片。而是会拥有能在线上付款的号码，有效期，安全码以及账单地址

The US Unlocked账户都有什么费用？

详细的收取费用列表您可以参照https://www.usunlocked.com/pricing/

我怎么使用the US Unlocked Card?

在美国的网站上使用这个虚拟卡就像您使用任何一种信用卡一样，但是您消费的金额不能超过账户中储值的金额。您能在您账号中查询到所有交易的详情。如果想获得更好的帮助，请您参照我们的指南

https://www.usunlocked.com/blog/making-payments-with-the-us-unlocked-card/

The US Unlocked Card是信用卡吗？

不是的，它是一个虚拟的预付费借记卡。您可以花费您卡片上的余额。当您计划购物的时候请确储值充足的金额用于购物消费，消费税以及卡片的费用。一些商家可能会设置预授权请求，会比实际购买金额要高一些。因此建议您账户中保持10%的余额。

我申请卡片并储值之后，多久能签发我的卡片？

您的账户填写完整并完成第一笔储值之后，卡片就会签发。为了验证您的账户是否注册完成，请您登陆您的账号并核实一下。

我用US Unlocked Card,消费，但是我的卡片拒绝了。我应该怎么办？

一些商家可能会制定反诈骗的政策，他们会要求持卡人提供一些附加信息决定接受或者拒绝交易。The US Unlocked Card被大多数的美国购物网站接受。为了达到最好的效果，请您参考疑难解答

https://www.usunlocked.com/blog/trouble-shooting-common-issues/

我已经有了美国的邮寄地址，我可以用邮寄地址作为我的账单地址吗？

已经授权的运输合作伙伴都在这里列出了<https://www.usunlocked.com/partners/>。所有的运输公司都能给您提供美国的送货地址。如果我们和您使用的运输公司没有合作，我们不允许我们的客户用该卡片购买使用该地址。您仍然可以使用这个地址作为收货地址，但您需要使用经过批准的地址作为账单地址。

请记住，美国的商家要求您使用相同的邮寄地址和账单地址。

账单地址是什么？

账单地址就是您注册US Unlocked卡片的地址。当您申请卡片的时候，您必须输入已经授权的合作运输公司的地址。如果您在这些公司没有账号，已经授权的这些公司名单都在这个列表中<https://www.usunlocked.com/partners/>

我收到了卡片已经签发的提醒。我怎么能获取到我卡片的具体信息？

为了您能看到您卡的详细信息，您必须输入唯一的安全码。获取安全码，请要求将它发送到您的手机上。获取安全码请访问https://app.usunlocked.com/upload\_card.php

我需要我卡片的交易情况。哪里可以获得？

US Unlocked卡片没有结算清单。请访问 [https://app.usunlocked.com/card\_history.php](https://www.usunlocked.com/card_history.php)查看您的交易历史。在这您能查看到：

* 确认交易：超过24小时的交易成功历史记录
* 今天的交易：实时交易成功记录
* 冻结交易：未偿付的交易，款项无法使用

我的订单没有成功，但是我的款项没有被退回到我的卡片。这是怎么了？

当订单没有成功，由于银行有核准授权请求，一些商家会对购买金额设置冻结。您可以登录 <https://app.usunlocked.com/card_history.php>去看这些冻结交易。点击这些冻结交易按键。清单中列出的资金不会被投放使用直到授权控制被释放。请联系商家让他们撤回或者退还初始的授权。

拨打什么号码可以验证持卡人的详细信息？

号码是1-855-298-8362，东部时间周一到周五，早上9点到下午5点。

我可以将我卡片中的钱转出吗？

从您卡片中无法转出部分的金额。

我都需要准备什么材料来验证我的ID？

受支持的ID类型都在[https://www.usunlocked.com/countries/列出了。确保您提供的彩色图片是JPG](https://www.usunlocked.com/countries/%E5%88%97%E5%87%BA%E4%BA%86%E3%80%82%E7%A1%AE%E4%BF%9D%E6%82%A8%E6%8F%90%E4%BE%9B%E7%9A%84%E5%BD%A9%E8%89%B2%E5%9B%BE%E7%89%87%E6%98%AFJPG)格式的。文件必须是真实的（没有过期的）

在网站上使用我的US Unlocked卡片安全吗？

是安全的。但是请不要将您登录的信息或卡片数据提供给其他人。US Unlocked卡片上显示的数据都是安全并加密的。

我的国家不在清单中列出。我能注册吗？

如果您的国家不在清单中，当前是不受支持的。对于带来的不便我们深表歉意

我账号中的电话号码不正确，但是我没有办法更改。我应该怎么办？

请联系info@usunlocked.com并提供如下信息

1. 原来的电话号码
2. 您想更换的新的电话号码
3. 您卡片的后四位数字

当我要求获取PIN码到我手机的时候，提示申请的号码是美国的号码而不是国际号码。

通常申请都会都自动带有国码。所以只要现在在您账号中的号码是带有您国家正确的国码，您都能收到PIN。

我还没有收到PIN，已经等待了超过30分钟。我应该怎么办?

如果您的电话不支持短信，比如是座机或者电话由于未知原因无法接受短信，您可以通过语音信息获取PIN。选择‘send voice message’请确保手机号码是带有国码的正确配置。如果您需要修正号码，请联系 info@usunlocked.com

我的账号被锁定并提示：请联系US Unlocked。我怎么解锁？

当账号在30分钟之内有多次登录失败的尝试，账号就会被锁定。您可以点击<http://app.usunlocked.com/iforget.php>重置密码。

我如何储值我的US Unlocked卡片？

登录您US Unlocked卡片账号选择您希望储值的金额并点击‘Load US Unlocked Card’。现在您可以选择您偏好的充值方式并完成储值。根据不同的国家，我们提供本地银行转账，Webmoney, Cashu, Ideal, Sofort, Webmoney, Yandex, Boleto 以及支付宝。如果想知道您的国家有哪些方式，请点击<https://www.usunlocked.com/countries/>选择您的国家。当我们接到Global Collect通知金额到账之后，您会收到到账金额提醒。款项和Global Collect转换时间为3-5工作日。当您收到提醒的下一个工作日，款项会到达您的卡片上。

储值的手续费怎么收取？

手续费取决于每笔储值的方式。详细的收费明细请参照https://www.usunlocked.com/pricing/

我想要储值的金额超过网站的允许。我要怎么做？

每日储值金额的允许值是3500$.在卡片上最大的储值金额也是3500$

我已经储值了，但是我的卡片上接收不到。通常需要多久时间？

如果您通过银行转账，到账时间会比预期时间长一些。请您提供充值证据到 info@usunlocked.com，我们会代替您提交查询。付款证据应该包含以下明细：
1)账户持有人姓名
2)从账户持有人扣除的具体金额
3)汇款的描述
4)从账号持有人账上扣款的日期
5)账户姓名和账号

我可以在哪里购物？

US Unlocked卡片被大多数的美国购物网站接受。为了达到更好的效果，您可以参照详细的指南<https://www.usunlocked.com/blog/making-payments-with-the-us-unlocked-card/>

然而，某些有特殊条款限制运输地址（货代）的商家您无法进行网站购物。一些众所周知的商家比如Sephora, Coach, Gucci, Burberry, Abercrombie, Hollister, Oakley, Uniqlo, Harley Davidson, Ulta and Gamestop都是限制货代的。在您下单之前，您需要核实商家是否是有货代限制的。

我能使用US Unlocked订阅吗？

订阅是一个定期付款。您可以使用卡片进行定期付款，但是您必须确保您账号中的金额可以足够支付这笔交易花销。

我能使用这个卡片在美国以外的网站上购物吗？

不可以的。The Us Unlocked虚拟卡片仅限于在美国本土的网站上使用。